

【計画停電に伴う断水等に関するQ&A】

Q1 停電時に、水が止まったり濁ったりするのは公表された地域に限られるのですか

A1 水道の使用状況によっては、公表している断水、濁水が想定される地域の周辺にまで影響が及ぶこともあります。

Q2 濁水はどのくらい続くのですか

A2 濁水の範囲によって異なり、長期間に及ぶ場合もありますが、停電復旧後、可能な限り早く濁水を解消できるよう作業を順次進めてまいります。

Q3 停電の前に、備えておくことにはどのようなことがありますか

A3 事前に、やかんや水筒、お風呂の浴槽に汲み置きをしておくことをお勧めします。
なお、飲み水として汲み置きした水は、日の当たらない涼しいところでの保管で3日程度保存できます。

Q4 マンションやビルなどの受水タンクに濁水が入るのを事前に防ぐ方法はありますか

A4 マンションやビルなどで受水タンクを管理されている方は、停電の前にタンク手前側のバルブを閉めてください。ただし、バルブを閉めると、停電が実施されなかった場合でも建物内の水が出なくなりますので、バルブを閉める際には、停電の実施状況を十分に確認のうえ、行ってください。

電気が復旧した後は、タンク手前にある直結栓(散水栓等)で水を出して、水がきれいになったことを確認してから、バルブを開けてください。

Q5 マンションやビルなどで、電気が復旧したのに水が出ない時はどうすればいいですか

A5 停電が終わった後、ポンプが自動復旧するタイプのももありますが、復旧スイッチ等を押さないと復旧しないタイプのももありますので、水が出ない場合は、管理会社や管理人に確認してください。

Q6 赤っぽい濁り水はどういうものですか

A6 水道管内の鉄さび等が混入したものです。万が一、誤って飲んでしまっても鉄さびは人体にほとんど吸収されませんので、心配ございません。

Q7 蛇口から出る水が白っぽく濁っているのはどういう理由ですか

A7 水に空気の細かい泡が混入して白っぽく見えるものです。コップなどに水を汲んでしばらく置くと、透明になります。しばらく置いても濁っている場合は、別の原因が考えられますので、速やかに水道局お客さまセンターまでご連絡願います。

Q8 停電すると、なぜ水道が止まったり濁ったりするのですか

A8 水道水は、浄水場や給水所のポンプで圧力をかけることで、皆さまにお届けしています。停電すると、電気で動かしているポンプが止まり、水圧をかけることができなくなるために、水道が止まってしまいます。

ポンプが止まると、急激な水圧の変化や、水の流れが変わることで、水の出が悪くなったり、水道管のさびなどが混じって、水道水が濁ってしまったりすることがあります。

また、マンションやビルなどの建物では、建物に付属したポンプで圧力をかけ直したり、屋上の貯水槽に水をくみ上げたりしています。停電で、そのポンプが止まるために、付近では水が出ていても、建物内では水が出ないことがあります。